Comment créer *votre espace usager sur notre portail Environnement Déchets ?*

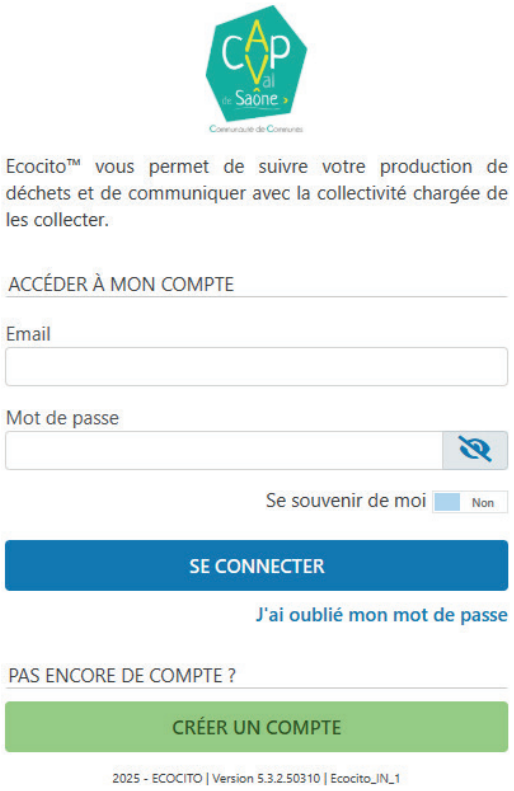
Nous vous informons que notre portail Environnement Déchets a changé : il s'agit désormais de la plateforme Ecocito, qui remplace l'ancien espace en ligne. Les données sont collectées à partir de l'année 2025 ; les années antérieures ne sont donc pas disponibles sur ce portail.

Grâce à votre espace personnel, vous pouvez accéder à de nombreuses informations utiles :

- Le nombre de collectes de votre bac d'ordures ménagères (ou le nombre d'utilisations de votre badge en cas d'apport volontaire) et de votre bac de tri

- Le détail de vos passages en déchèterie

- L'historique de vos factures



1. Rendez-vous sur https://capvaldesaone.ecocito.com

2. Cliquez sur **"Créer un compte"**

3. Saisissez **la clé d'activation** figurant sur votre facture (16 caractères)

4. Indiquer **votre adresse e-mail** et choisissez **un mot de passe**

5. Validez votre inscription en cliquant sur le lien reçu par e-mail

Une fois ces étapes complétées, **vous aurez un accès complet à vos données**, à tout moment